

Me and the Media
Fostering Social Media Literacy Competences through Interactive
Learning Sets for Adults with Disabilities

n. 2019-1-LT01-KA204-060697

Intellectual Output 2

**“Me and the Media: Piattaforme di social media per
l'apprendimento tra pari”**



MEME

Me and the Media

Report comparato



1	INTRODUZIONE.....	3
	1.1 Me & the Media - Piattaforme di social media per l'apprendimento tra pari	3
	1.2 Reclutamento dei partecipanti	3
2	IO2 IMPLEMENTAZIONE	4
	2.1 Attività e risultati	5
3	VALUTAZIONE	6
4	DEVIAZIONI	7

1 INTRODUZIONE

1.1 Me & the Media - Piattaforme di social media per l'apprendimento tra pari

L'attività "Me & the Media - Piattaforme di social media per l'apprendimento tra pari" ha come scopo principale la sensibilizzazione sulle opportunità e i rischi dell'uso dei social media da parte delle Persone con disabilità intellettive.

In Austria, Italia e Portogallo sono stati creati gruppi di pari che si sono incontrati regolarmente per valutare il loro uso dei social media, per valutare le informazioni e gli episodi che gli sono capitati e che avrebbero voluto condividere con il gruppo. Hanno riflettuto insieme su situazioni vissute legate ai social media che sono accadute a loro, ai loro amici o ad altri e hanno cercato di individuare le cause e i meccanismi che possono spiegare tali situazioni.

Nei diversi gruppi si è cercato di capire che cosa è appropriato e non appropriato, giusto e ingiusto, nell'uso dei social media e che cosa si può fare nel caso in cui individui o gruppi diventino vittime di rappresentazioni errate, abusi o bullismo. Si sono sviluppate e testate alcune strategie per questi casi. Si è inoltre lavorato sul ripensamento dell'identità digitale e dell'impronta digitale delle persone con disabilità intellettive e sul tipo di informazioni che possono condividere online.

I gruppi hanno raccontato il loro lavoro su diverse piattaforme di social media online, che hanno richiesto lo sviluppo di competenze digitali, tra cui l'uso di strumenti multimediali, l'editing online, la pubblicazione, ecc. Queste attività sono state denominate social media fab lab.

Un aspetto fondamentale di questa attività è stato il collegamento di ogni gruppo con gli altri gruppi dei Paesi partner. Questo li ha aiutati a prendere coscienza del potenziale del web in termini di relazioni, ma anche dal punto di vista dell'advocacy. Allo stesso tempo, li ha aiutati ad essere consapevoli di quali potrebbero essere i rischi nell'utilizzo dei social network.

I risultati sono stati una raccolta creativa di storie sul web, riflesso di una comunità creativa di sostenitori di un uso critico dei social media e di un'equa rappresentazione della diversità nei social media. L'empowerment e l'apprendimento miravano a guidarli a diventare utenti critici dei social media, in grado di prevenire gli abusi nei social media e di proteggere sé stessi e gli altri da eventuali danni.

A causa della situazione del Corona Virus e delle misure di restrizione imposte per un lungo periodo nei vari paesi, la metodologia adottata per sviluppare questa attività è stata leggermente modificata. Pertanto, soprattutto in Portogallo, per raggiungere gli obiettivi prefissati, il team di progetto è stato costretto a realizzare parte delle sessioni di lavoro previste online utilizzando le nuove piattaforme, come team e zoom.

In questa relazione verrà illustrato come è stato sviluppato l'IO2 in Austria, Italia e Portogallo - incontri faccia a faccia e sessioni online con persone con disabilità intellettiva.

1.2 Reclutamento dei partecipanti

- Austria

Per le attività MeMe, atempo ha reclutato i partecipanti utilizzando un metodo di comunicazione semplice: un volantino per presentare il progetto e le attività previste.

Abbiamo promosso l'attività ai giovani con disabilità all'interno dell'associazione atempo, di cui sapevamo che avevano già uno smartphone e utilizzavano almeno un canale di social media (come YouTube, WhatsApp o almeno l'e-mail). Abbiamo detto loro che MeMe era un progetto Erasmus+ con l'obiettivo comune di sviluppare insieme una pagina di apprendimento che aiutasse le persone con e senza disabilità a entrare in contatto con i canali dei social media e a sviluppare competenze su come usarli in modo sicuro e protetto.

La partecipazione agli incontri del gruppo dei pari era volontaria. I partecipanti sono stati coinvolti agli incontri del gruppo di pari organizzati principalmente sotto forma di moduli il venerdì tra le 8:00 e le 12:30.

- Italia

L'attività è stata promossa sia presso i giovani con disabilità facenti parte dell'associazione, contattando le persone e le loro famiglie spiegando l'obiettivo del progetto e il modo in cui avremmo voluto coinvolgerli lavorando con i social media e le tecnologie, sia presso il pubblico più ampio della città di Bologna entrando in contatto con i professionisti che lavorano direttamente con le persone con disabilità e promuovendo l'attività attraverso il nostro sito web e la newsletter. Vedi Allegato 1.

A causa delle restrizioni dovute al COVID19, la prima parte dell'attività ha dovuto essere sviluppata online, mentre a partire da settembre 2020 c'è stata la possibilità di organizzare incontri in presenza, anche se con un piccolo gruppo di partecipanti. Sei persone con disabilità intellettiva (2 ragazze, 4 ragazzi) hanno partecipato alle sessioni online, mentre cinque persone (numero massimo consentito dalla normativa COVID19) hanno formato il gruppo MeMe principale che si è riunito una volta alla settimana da settembre 2020 a dicembre 2021 (1 ragazza, 4 ragazzi).

- Portogallo

I giovani con disabilità intellettiva che hanno partecipato attivamente allo sviluppo di IO2 fanno parte di un gruppo più ampio di clienti di Cercimarante, ente partner del progetto.

Questi giovani frequentano il Centro per le Attività e la Formazione per l'Inclusione - un servizio rivolto a persone con disabilità dai 18 anni in su, che non sono in grado, da sole, temporaneamente o permanentemente, di continuare la loro formazione o di impegnarsi in un'attività professionale, o che sono nel processo di inclusione socio-professionale.

Tra i 90 clienti del Centro Cercimarante, e dopo aver somministrato a tutti i clienti un questionario sulla loro partecipazione e sull'uso dei social network, sono stati scelti cinque giovani: tre ragazze e due ragazzi.

2 IO2 IMPLEMENTAZIONE

- Austria

L'attività "Me & the Media - Piattaforme di social media per l'apprendimento tra pari" presso l'ATEMPO ha visto la partecipazione di 30 diversi ragazzi con disabilità, tra cui 2 assistenti del gruppo e un gruppo centrale di 21 ragazzi. Le attività sono state condotte da due educatori. I partecipanti sono stati coinvolti negli incontri del gruppo di pari sotto forma di moduli il venerdì tra le 8:00 e le 12:30, per due volte al mese.

- Italia

L'attività "Me & the Media - Piattaforme di social media per l'apprendimento tra pari" è stata realizzata da AIAS Bologna onlus da aprile 2020 a dicembre 2021. Nel progetto sono stati coinvolti 3 facilitatori. Le attività sono state suddivise in due periodi principali.

Durante il primo periodo, a causa delle norme di protezione del Coronavirus, gli incontri si sono svolti online utilizzando la piattaforma Meet. Dall'inizio di maggio alla fine di giugno 2020, il gruppo si è riunito regolarmente per circa un'ora una volta alla settimana. L'ultimo incontro della sessione è stato possibile organizzarlo all'esterno in presenza ed il gruppo è riuscito ad incontrarsi in un parco (rispettando le disposizioni sulla protezione dal Coronavirus).

Durante il secondo periodo, il gruppo dei pari ha avuto la possibilità di incontrarsi in presenza. Da settembre 2020 a dicembre 2021 si sono svolti incontri regolari, ogni lunedì dalle 17:30 alle 19:30.

Le sessioni sono state organizzate in modo da garantire che i partecipanti potessero comprendere i concetti e i contenuti e che fossero in grado di trasferire le conoscenze acquisite nella loro vita personale. E' stato creato un blog ed alla fine di ogni sessione in cui il gruppo è stato invitato a pubblicare le lezioni apprese e il materiale prodotto durante l'incontro. L'idea era quella di far sì che i partecipanti migliorassero le proprie competenze informatiche raccontando le attività svolte insieme.

Durante le sessioni sono state utilizzate diverse metodologie dinamiche (video, filmati, giochi online, storytelling, tra gli altri) per facilitare il processo di apprendimento.

- Portogallo

Le sessioni si sono svolte da aprile 2021 a marzo 2022. Le attività sono state sviluppate in modo da assicurarsi che i partecipanti potessero comprendere i concetti presentati e i contenuti, e che fossero in grado di trasferire le conoscenze acquisite nella loro vita. Alla fine di ogni sessione, i partecipanti dovevano svolgere dei compiti da presentare al gruppo nell'incontro successivo.

2.1 Attività e risultati

Per informazioni più dettagliate, consultare il seguente link:

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1TqtWPKW5_Vf04UsLIAUKJve1DdUY_src

3 VALUTAZIONE

- Austria

I moduli MeMe del venerdì sono diventati molto popolari tra i nostri tirocinanti.

Abbiamo parlato dei risultati ogni venerdì a mezzogiorno prima di chiudere le sessioni. Hanno sottolineato più volte come sia stato interessante e come sia stata una grande opportunità per sviluppare gli strumenti per la cassetta degli attrezzi per gli argomenti MeMe.

I tirocinanti atempo sono abituati a includere gli strumenti digitali nel loro apprendimento. Sviluppare presentazioni su argomenti della loro vita quotidiana, come l'uso dei loro canali di social media più amati, è stato apparentemente divertente.

Nel luglio 2021, c'è stato un grande modulo del venerdì in cui gli esperti del gruppo di pari atempo hanno presentato il loro lavoro sotto forma di presentazioni in PowerPoint. Queste presentazioni sono state trasmesse anche online e hanno visto la presenza di 3 ospiti speciali: Vilma Ferrari (responsabile del progetto MeMe), Lisa Franz (responsabile della formazione digitale di atempo) e Melanie Wimmer (esperta di accessibilità e presentazioni) che hanno dato un feedback online alle presentazioni dei nostri tirocinanti. L'attività è stato un grande successo, molto interessante per il pubblico e i tirocinanti sono stati molto orgogliosi dei loro risultati.

- Italia

È stata effettuata una valutazione continua per capire se e quanto i concetti fossero stati compresi e interiorizzati dai partecipanti. I formatori si sono impegnati a fondo per sviluppare una metodologia dinamica che garantisse un impegno continuo da parte dei partecipanti.

I partecipanti hanno dimostrato un alto livello di soddisfazione, erano molto entusiasti di far parte del gruppo e hanno chiesto di continuare le sessioni anche dopo la fine del progetto. Inoltre, le famiglie sono state molto soddisfatte del lavoro svolto durante le attività peer-to-peer e hanno riferito un miglioramento nel modo in cui i loro figli utilizzano i social network e le tecnologie in generale.

- Portogallo

La valutazione è stata fatta individualmente, ma durante le sessioni abbiamo parlato più volte di ciò che hanno imparato e di come si sentivano.

Sebbene le sessioni non siano state concepite per essere totalmente online, è stato fatto un grande sforzo per sviluppare una metodologia dinamica che garantisse un impegno continuo da parte dei partecipanti.

Tutti i partecipanti hanno apprezzato le sessioni e desiderano ulteriori attività nei prossimi mesi.

4 DEVIAZIONI

- Austria

Per garantire che i contenuti degli incontri settimanali fossero in linea con gli obiettivi del progetto, i formatori si sono incontrati regolarmente tra le sessioni.

In totale, si sono tenute 28 sessioni di formazione il venerdì tra il 20/11/2020 e il 03/12/2021.

Per informazioni più dettagliate, consultare il registro delle attività cliccando sul seguente link:

[O2 atempo-Register of the activities.](#)

- Italia

I formatori hanno stilato un piano trimestrale delle attività condividendolo con il coordinatore del progetto. Questo ha garantito che le attività fossero in linea con la proposta del progetto. Inoltre, è stata effettuata una valutazione continua della loro adeguatezza ai cambiamenti normativi della situazione pandemica.

In questo quadro, non è stata rilevata alcuna deviazione da quanto previsto nella proposta, ad eccezione del numero di partecipanti che potevano far parte del gruppo.

Per informazioni più dettagliate, consultare il registro delle attività cliccando sul seguente link:

[O2 aias-Register of the activities](#)

- Portogallo

Nell'ambito delle misure restrittive imposte dal governo portoghese per far fronte alla pandemia di Covid 19, Cercimarante è stata invitata a chiudere i propri servizi nel primo trimestre del 2020 e dalla fine di gennaio ai primi di aprile del 2021.

Fenacerci, durante il primo semestre del 2020 e del 2021, ha mantenuto la chiusura dei propri servizi continuando a far operare in telelavoro l'intero personale.

Per informazioni più dettagliate, si rimanda al registro delle attività cliccando sul seguente link

[O2 fenacerci-Register of the activities](#)